

## La **solution** pour les enquêtes par téléphone

askiavoice est une interface de gestion des enquêtes téléphoniques puissante à la fois pour les enquêteurs et les superviseurs. Questionnaires, quotas et listes d'appels peuvent être administrés et modifiés sans interrompre le terrain en cours. Fort de son succès en tant que plateforme CATI incontournable, askiavoice s'est enrichi d'un module de gestion de panels. A présent pilier de la solution askiafield, askiavoice a donné naissance à l'interface unique de la solution multimodale. Plus besoin de connexions à un réseau local complexe et rigide, askiavoice est Virtuel. Tous les échanges se font par adresses IP, les agents et les superviseurs travaillent de n'importe où, sans autre contrainte que la connexion à internet. Qu'il s'agisse d'appels entrants ou sortants, avec ou sans composition assistée, askiavoice propose son propre SVI et est disponible en VoIP.

### Le recueil

Des fonctionnalités dédiées aux enquêteurs et aux superviseurs pour optimiser la gestion de vos terrains. Administrez des enquêteurs dispersés sur plusieurs sites, visualisez les statistiques et le suivi des terrains en temps réel. Vous pouvez mettre à jour vos études en temps réel sans avoir à immobiliser vos enquêteurs.

Nous mettons à votre disposition une solution très compétitive qui vous fera bénéficier des fonctionnalités de téléphonie, numérotation automatique, enregistrement et diffusion de sons.

- Numérotation automatique en prédictif & progressif
- Déclinaison des numéros de téléphone
- Groupes de formation
- Administration des semi-ouvertes en temps réel
- Alarmes et rappels
- Administration des rendez-vous
- Enregistrement et diffusion de sons
- Administration des compétences et du multi-langue
- Messages personnalisés pour le superviseur
- Monitoring des enquêteurs : See-in & Listen-in

### Gestion des quotas

La gestion des quotas sous Askia a été conçue pour optimiser et faciliter le suivi du terrain en optimisant les conditions dans lesquelles les objectifs sont atteints en respectant les quotas de manière à gagner du temps et réduire les coûts.

- Définition des quotas en effectif ou en pourcentage
- Visualisation des quotas en temps réel
- Modification des quotas en cours d'interviews
- Rendez-vous en fonction des quotas disponibles
- Possibilité de libérer des quotas en fin d'étude pour terminer le terrain

### Gestion des panels

Nous offrons la possibilité d'administrer vos panels sans avoir à les intégrer dans un système propriétaire rigide. La solution d'askia offre des méthodes transversales pour des panels indépendants.

- Suivi du paneliste
- Echantillons raisonnés en fonction des quotas
- Mise à jour des bases de données externes dynamique

### Gestion des rappels

La gestion des rappels est entièrement personnalisable sans limite sur le nombre de catégories.

Les rappels peuvent être manuels ou automatiques.

- Définition du nombre et des délais de rappels
- Gestion du routage des appels aux enquêteurs
- Gestion des rendez-vous
- Fuseaux horaires et compétences

### Statistiques de suivi

Visualiser globalement vos salles d'appels et toutes les études en cours ; dans le moindre détail. L'administration est facilement partagée entre un administrateur central et les superviseurs de terrains ou de groupes.

- Objectifs, à réaliser en Effectif et en %
- Temps moyen de communication/d'interview
- Point heure
- Statistiques par période

Pour plus d'information sur askiavoice  
ou un autre produit d'askia, écrivez-nous à :  
[ask@askia.com](mailto:ask@askia.com)