

Mobilité & interactivité pour les enquêtes en face à face

askiaface est une solution flexible, mobile et puissante d'administration d'enquêtes CAPI adaptée à la fois au travail des enquêteurs et des superviseurs. La synchronisation par le biais de l'Internet permet de visualiser la progression de vos études, de faire un suivi global, une mise à jour de questionnaire, de quotas ou d'objectifs pour vos enquêteurs. En effet, avec askiafield au cœur du système de collecte de données, askiaface bénéficie des mêmes fonctionnalités traditionnellement réservées aux études CATI – c'est la puissance de notre offre multimodale.

Questionnaires

Avec askiaface vous pouvez mener des études face-à-face sur des PC bureaux/portables, des mobiles PocketPCs/PDA et/ou sur des téléphones portables compatibles (J2ME). Les études askiaface sont faciles à créer : les écrans sont automatiquement formatés, leur présentation est complètement flexible, et la possibilité d'y intégrer des ressources multimédia permet d'affranchir vos enquêteurs d'utiliser des panneaux, des photos et autres supports visuels encombrants sur le terrain.

- Présentation des écrans, polices, couleurs
- Formatage automatique des écrans PDA et téléphones portables
- Tous types de questions et de réponses
- Intégration de fichiers multimédias

Synchronisation

Activée par simple connexion Internet, la synchronisation est la solution qui permet à tous vos enquêteurs de mettre à jour leur questionnaire, objectifs, quotas, ressources ainsi que de recevoir des messages directement de leur superviseur. Lors de l'utilisation d'askiaface pour téléphones portables, la synchronisation est gérée de manière automatique via une connexion GPRS et permet la mise à jour des questionnaires ainsi que le transfert des données collectées jusqu'à l'administrateur askiafield.

- Modifications de questionnaire, nouveaux objectifs ou quotas automatiquement intégrés
- Messages personnalisés, par exemple, la présence de nouveaux objectifs pour l'enquêteur
- Transfert automatique des données via connexion GPRS

Gestion de Quota, Panels et des statistiques

Les réponses intégrées grâce aux synchronisations permettent la mise à jour et le suivi des quotas de chaque étude. Les quotas peuvent être modifiés ou libérés par le superviseur pour finir le terrain.

Les enquêteurs reçoivent le détail des informations concernant les panélistes le cas échéant.

- Mise à jour globale et par enquêteur
- Visualisation de quotas par enquêteur
- Possibilité de libérer les quotas pour finir le terrain
- Lien dynamique aux Panels
- Suivi du terrain après chaque synchronisation

Spécificités

Connexion de PDA au CCA et téléchargement de questionnaire

Téléchargement et fusion d'interviews dans la base principale

Groupes d'enquêteurs askiaface

Validation des versions enquêteurs (QES & quotas)

Alarmes spécifiques aux enquêteurs askiaface

Transfert de messages entre PDA / téléphones portables et superviseur

Rapports statistiques sur les enquêteurs askiaface

- CE.Net pour PDA et Pocket PC / compatibilité J2ME pour téléphones portables
- Connexion sans fil (GPRS\Bluetooth\VPN)
- Connexions LAN
- Connexions planifiées
- Sauvegardes automatiques